

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

DOCUMENTO DI SINTESI

Con il presente documento parte integrante del contratto di mediazione creditizia si riportano le principali condizioni economiche e contrattuali del contratto di mediazione sottoscritto in data _____ del quale contratto costituisce frontespizio.

- **Durata del contratto:** 12 (dodici) mesi dalla data odierna.
- **Compenso a favore del Mediatore Creditizio:** € _____ ; Ogni operazione conclusa successivamente al contratto per i successivi 36 mesi con l'istituto di credito individuato da Venetagroup, è comunque soggetta alla provvigione concordata diminuita del 30%.
- **Diritto alla provvigione:** il diritto alla provvigione matura dal momento della delibera di approvazione del finanziamento e dovrà essere liquidato contestualmente ad esso. Il compenso di cui sopra sarà ugualmente corrisposto anche nel caso in cui il finanziamento sia erogato a condizioni diverse o per tipologia differente da quelle inizialmente richieste. Il compenso sarà ugualmente corrisposto nel caso in cui il richiedente concluda l'affare con Enti Finanziatori segnalati dal Mediatore Creditizio, anche dopo la scadenza dell'incarico.
- **Oneri di istruttoria:** a carico del cliente, indipendentemente dalla conclusione del contratto di mediazione Euro 0,00+iva, da corrispondere entro 10 gg dalla sottoscrizione del contratto.
- **Dichiarazione del cliente:** il cliente ha l'obbligo di dichiarare se si trova o meno nella seguente situazione economico-finanziaria: a) di non essere in stato palese di bisogno; b) di non avere pratiche di finanziamento in sofferenza; c) di non avere sconfinamenti di fidi bancari; d) di non avere rate di finanziamento insolute e/o pagate in ritardo; e) di non essere a conoscenza di essere stato segnalato come cattivo pagatore (anche in qualità di garante di tali soggetti) nelle Banche Dati a cui hanno accesso gli Enti Eroganti; f) di non aver subito protesti, pignoramenti o sequestri; g) di non aver subito procedure concorsuali; h) di non essere stato costretto ad effettuare rientri coatti di fidi bancari; i) di non possedere beni gravati da ipoteche giudiziali e/o legali. Inoltre, il cliente risponde della veridicità e dell'autenticità dei documenti e/o delle informazioni fornite.
- **Diritto di recesso delle parti:** ciascuna parte ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione dell'incarico; sono a carico del cliente gli oneri e le spese documentate effettuate nel periodo intercorrente tra la sottoscrizione ed il recesso dal contratto.
- **Clausola penale a carico del cliente:** è prevista una penale pari al compenso pattuito nei seguenti casi: Rifiuto di consentire l'esecuzione del presente incarico e violazione degli obblighi di corrette informazioni fornite al Mediatore Creditizio. Rinuncia ad accettare un finanziamento alle condizioni stabilite nel presente incarico di mediazione.
- **Foro competente:** Nel caso di insorgenza di controversie, sarà competente il Foro di Vicenza salvo il caso in cui il cliente sia un consumatore, nel qual caso il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Venetagroup S.r.l. persegue l'obiettivo di svolgere le operazioni con piena soddisfazione della Clientela.
Qualora non sia possibile risolvere eventuali divergenze il Cliente può rivolgersi per iscritto all'Ufficio Reclami

Unità Operativa	UFFICIO RECLAMI
Responsabile	Dott.ssa PIVA ILARIA
Indirizzo di posta elettronica	reclami@venetagroup.it
Indirizzo PEC (posta certificata)	info@pec.venetagroup.com
Indirizzo postale per inoltrare cartaceo del reclamo	Venetagroup S.r.l. Ufficio Reclami Via A. Giroto, 15 - 36100 Vicenza (VI)
Telefono	(+39) 0444 357604

Il Mediatore Creditizio deve rispondere entro 30 giorni. Se non soddisfatto o non avesse ricevuto risposte, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ad eccezione delle controversie eventualmente riconducibili al rapporto con il mero Mediatore Creditizio così come disposto dall'art. 128 bis in combinato disposto con l'art. 115 del Testo Unico Bancario.

Per disporre di informazioni sulla procedura da seguire presso i nostri uffici aperti al pubblico è a disposizione dei richiedenti una apposita guida ABF, scaricabile anche dal sito www.arbitrobancariofinanziario.it

Firma del Cliente _____