

Informativa e Consenso Privacy trattamento dati personali Articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/16

Sig. _____ nato/a _____ (____) il _____
 residente a _____ indirizzo _____
 codice fiscale _____

come stabilito dagli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), dal D.Lgs. 196/2003 e dal D.Lgs. 101/2018, Venetagroup S.r.l., società di mediazione creditizia, corrente in Via Amerigo Giroto, 15 - 36100 Vicenza (VI) agendo in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce al sottoscrittore della presente informativa (di seguito definito come 'Interessato') tutte le informazioni necessarie per garantire una completa consapevolezza delle attività legate al trattamento dei suoi dati personali

1. Titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento dei dati è la Venetagroup S.r.l., società di mediazione creditizia, con sede legale in Vicenza, Via Amerigo Giroto, 15 - 36100, codice fiscale e partita IVA 03770200248 - Telefono (+39) 0444 357604 Email: info@venetagroup.com PEC info@pec.venetagroup.com Per tutte le questioni relative al trattamento dei Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione apposita della presente Informativa, l'Interessato può contattare Venetagroup S.r.l. ai seguenti recapiti: - tramite contatto telefonico al numero: 0444 357604 - tramite posta elettronica all'indirizzo: privacy@venetagroup.com

2. Categorie di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento.

2.1 Venetagroup S.r.l. raccoglie direttamente dal cliente i dati personali nel corso della fase di contatto e/o istruttoria preliminare. I dati personali rilasciati dal cliente sono: nome, cognome, e-mail, numero di telefono fisso o mobile, città di residenza, provincia di residenza, sesso, codice fiscale, professione nonché i dati particolari ossia quei dati, così come definiti dall'art. 9 del GDPR, idonei a rivelare la sua origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'appartenenza a sindacati, nonché il suo stato di salute. I suoi dati personali sono trattati

2.2 ai sensi dell'art 6, paragrafo 1, lett. b) e c) del GDPR, per le seguenti finalità di servizio:

- Per adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dai servizi di mediazione creditizia da lei richiesti o dai rapporti con lei in essere, nonché per consentire l'esecuzione di tutte quelle attività propedeutiche, connesse o strumentali alla mediazione creditizia;
- Per fornire agli istituti di credito, banche, intermediari finanziari e compagnie di assicurazioni, con cui Venetagroup S.r.l. ha stipulato/stipulerà convenzioni commerciali o di collaborazione, le informazioni necessarie all'elaborazione di una proposta di finanziamento da Lei richiesto o con Lei concordati;
- Per adempiere agli obblighi imposti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza e controllo (come ad esempio in materia di anticiclaggio);
- Per esercitare i diritti del Titolare.

Le basi giuridiche dei trattamenti sopra indicati sono identificate nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, paragrafo 1, lett. b) del GDPR, nell'adempimento di obblighi di legge ai quali è soggetto il titolare (art. 6, paragrafo 1, lett. c) del GDPR, nonché nell'art. 6, paragrafo 1, lett. a).

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti a) e b) non è obbligatorio ma il rifiuto nel fornirli può comportare l'impossibilità per la società a dar corso ai servizi di mediazione richiesti.

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti c) e d) è obbligatorio e il rifiuto nel fornirli impedirebbe l'instaurazione del rapporto di mediazione.

2.3 Solo previo suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing e Customer satisfaction:

- per svolgere attività di promozione dei servizi di mediazione offerti dal Titolare attraverso l'invio di materiale e/o comunicazioni di natura commerciale e/o pubblicitaria a mezzo email, posta, sms, contatti telefonici, newsletter;
- per svolgere attività di promozione dei servizi offerti da soggetti terzi (ad esempio banche e/o intermediari finanziari convenzionati con Venetagroup S.r.l.) attraverso l'invio di materiale e/o comunicazioni di natura commerciale e/o pubblicitaria a mezzo email, posta, sms, contatti telefonici, newsletter;
- per dare esecuzione ad attività di presidio e di controllo sull'organizzazione della Venetagroup S.r.l. attraverso telefonate e/o contatti al fine di verificare la regolarità dell'operato della rete distributiva della Venetagroup S.r.l. nonché il grado di soddisfazione della clientela.

La base giuridica per i trattamenti sopra indicati è identificata nell'art. 6, paragrafo 1, lett. a), ossia nell'espressione del consenso da parte dell'interessato. Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è facoltativo ed il rifiuto di fornirli comporta solo l'impossibilità di tenere aggiornato l'interessato circa eventuali promozioni o servizi offerti dalla società.

3. Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati o ai quali potranno essere comunicati.

I dati personali forniti dal cliente potranno essere comunicati per le finalità di cui alla lettera A) a società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui Venetagroup S.r.l. ha stipulato o stipulerà accordi commerciali. Gli stessi dati potranno essere comunicati a:

- Eventuali società controllate o collegate alla Venetagroup S.r.l. ai sensi dell'art. 2359 c.c.;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del gestionale informatico della Venetagroup S.r.l.;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- Ai collaboratori che fanno parte o che faranno parte della rete distributiva della Venetagroup S.r.l. Si precisa che tali soggetti operano in qualità di "Responsabili" esterni al trattamento e potranno trattare i dati che verranno comunicati solo per le medesime finalità per cui sono stati raccolti dal Titolare;
- Consulenti, studi professionali, società di servizi informatici, di controllo o di revisione comunque sempre previo specifico incarico da parte di Venetagroup S.r.l.

L'elenco aggiornato di tali soggetti potrà essere ottenuto mediante semplice richiesta alla Venetagroup S.r.l.

Si precisa, infine, che i dati sopra indicati potranno venire a conoscenza degli addetti o dipendenti degli uffici Venetagroup S.r.l. nella loro qualità di incaricati al trattamento dati, ovvero titolari autonomi o ancora responsabili. I dati non saranno oggetto di diffusione.

4. Luogo del trattamento e trasferimento dei dati personali ad un paese terzo

I dati personali sono trattati e conservati nel territorio della Comunità Europea.

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato nel rispetto della normativa vigente in materia e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I suoi dati personali potranno essere sottoposti sia a trattamento cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto, in ogni caso, di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

I suoi dati saranno trattati per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui sopra e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità contrattuali e obblighi di legge (anticiclaggio) e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing. Nella tabella che segue sono indicati i termini di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati da Venetagroup S.r.l.

VENETAGROUP S.r.l.

Sede legale e Direzione Generale: Via ALmerigo Giroto, 15- 36100 VICENZA (VI)
 P.IVA e C.F. 03770200248 REA VI n. 352532 Capitale Sociale Euro 80.000,00 i.v.
 T. 0444 357604 PEC info@pec.Venetagroup.com mail: info@Venetagroup.com

| Finalità | Periodo di conservazione |
|--|---|
| Finalità connesse all'istituzione e all'esecuzione del rapporto contrattuale. | Intera durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione per un periodo di 10 anni. |
| Adempimenti di obblighi previsti dalla normativa nazionale e da quella sovranazionale, ivi compresa quella comunitaria. | Intera durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione per un periodo di 10 anni. |
| Per attività di marketing, come ad esempio invio via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi | 5 anni |

6. Diritti dell'Interessato

L'Interessato gode dei diritti stabiliti negli articoli 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento.

Nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'Interessato, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Inoltre l'Interessato ha altresì diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso a tali dati personali e alle seguenti informazioni: (a) le finalità del trattamento; (b) le categorie di dati personali in questione; (c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia, 11 00187 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: protocollo@gpdp.it PEC protocollo@pec.gpdp.it; (g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento stesso. L'Interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20) e al diritto ad opporsi al processo decisionale automatizzato (art. 22).

- Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 o 14 del Regolamento ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento sono gratuite, salvo il caso in cui tali richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, in cui il titolare del trattamento può: (a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure (b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

- I diritti potranno essere esercitati mediante invio di semplice comunicazione scritta da indirizzarsi a Venetagroup S.r.l. con sede legale in Vicenza, Via Amerigo Giroto, 15 ovvero all'indirizzo e-mail: privacy@venetagroup.it

Questa informativa potrà essere modificata nel tempo, in base al cambiamento delle soluzioni organizzative adottate da Venetagroup S.r.l. o per adeguamenti tecnologici o per l'adeguamento alla normativa vigente; si prega pertanto di prendere periodicamente visione della versione elettronica disponibile on line sul nostro sito web, all'indirizzo <https://www.venetagroup.it>

7. Presa visione dell'informativa ed espressione consenso

Con la sottoscrizione della presente, l'Interessato dichiara di aver ricevuto, preso visione e compreso l'Informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e del D.Lgs. 101/2018, ivi inclusa la rappresentazione delle finalità del trattamento, dei diritti spettanti all'Interessato e del diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Luogo e data Nome e cognome Cliente Firma Cliente

In particolare, in relazione alle finalità di cui al punto 2, esprimo quanto segue:

→ Al trattamento dei miei dati particolari (dati che rilevano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'appartenenza a sindacati, nonché lo stato di salute) ove ciò risulti necessario e/o funzionale all'esecuzione delle operazioni o dei servizi di mediazione richiesti, consapevole che i dati verranno raccolti da parte del collaboratore Venetagroup S.r.l. regolarmente abilitato ai sensi della normativa vigente, al momento della richiesta di stipula del contratto di mediazione creditizia.

Accenso **Non accenso**

→ Al trattamento da parte di Venetagroup S.r.l. dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 2.3, ossia ai fini di comunicazioni commerciali, offerte promozionali dei servizi resi dal Titolare del trattamento (a mezzo sms, email, fax, telefono con operatore).

Accenso **Non accenso**

→ Al trattamento da parte di Venetagroup S.r.l. dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 2.3, ossia per la comunicazione ad istituti bancari e/o società di intermediazione finanziaria e/o broker convenzionati con il titolare al trattamento per l'invio di loro comunicazioni promozionali e/o offerte promozionali effettuate a mezzo sms, email, fax, telefono.

Accenso **Non accenso**

→ Al trattamento da parte di Venetagroup S.r.l. dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 2.3, ossia ai fini di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti o dei servizi resi dal titolare del trattamento effettuata a mezzo sms, email, fax, telefono.

Accenso **Non accenso**

Luogo e data Nome e cognome Cliente Firma Cliente